

LA TRANSFORMACIÓ DEL CARRER GUIMERÀ. LA MOBILITAT A L'ÀREA CENTRAL DE LA CIUTAT.

Informe del procés participatiu. Octubre 2021

Descripció i objectius del procés participatiu

El procés participatiu de «La transformació del carrer Guimerà» és un procés que s'ha realitzat des del Servei de Presidència i Alcaldia i l'Àrea de Territori de l'Ajuntament de Manresa.

Els objectius principals d'aquest procés eren:

- Donar a conèixer les dues propostes en relació al paper del transport públic en relació a la transformació del carrer Guimerà.
- Poder obtenir informació de les necessitats de la ciutadania, les prioritats i les opinions en relació a tota la informació rebuda.

Les dues propostes presentades en el marc del projecte perseguien els següents objectius:

- **Guimerà, illa de vianants:** El Guimerà es convertirà en una illa de vianants i serà un carrer amb prioritat per als vianants amb accés regulat dins de l'horari establert i restringit al vehicle privat. D'aquesta forma, s'ampliarà l'espai destinat als vianants a l'àrea central de la ciutat a l'entorn del Passeig Pere III i el carrer Guimerà.
- **El paper del transport públic:** La transformació ha de ser compatible amb la competitivitat i eficàcia del transport públic en aquesta àrea central de la ciutat, amb prioritat per als nous busos urbans elèctrics que s'incorporaran a la flota.
- **La mobilitat sostenible:** El projecte de transformació del Guimerà en illa de vianants té com a objectiu fomentar els itineraris a peu, pacificar el trànsit i millorar el transport públic per aconseguir una mobilitat més sostenible –a peu, en bicicleta, amb Vehicle de Mobilitat Personal (VMP) o en transport públic- i reduir l'ús del vehicle privat, rebaixant així la contaminació al centre de la ciutat i les emissions de gasos d'efecte hivernacle.
- **L'àrea central, espai de referència:** Reforçar el paper de l'àrea central de la ciutat com a lloc de passeig, de lleure, de compres i com a espai de referència cultural amb els equipaments del Kursaal i del Centre Cultural el Casino.

El procés participatiu ha tingut diferents fases:

Fase informativa:

Es va considerar molt important que les persones que participessin del procés poguessin tenir la informació prèviament. Per aquest motiu, es va posar molt esforç en aquesta fase per intentar que tothom tingués accés a la informació. La fase informativa es va realitzar a tres nivells:

- Realitzant diferents sessions informatives, de forma presencial, per tota la ciutat i de forma descentralitzada.
- Exposant tota la informació a la Plataforma Decidim. Es va elaborar un vídeo explicatiu i es va publicar la documentació a la plataforma perquè totes aquelles persones que hi accedissin també poguessin obtenir tota la informació.
- Les persones enquestadores a peu de carrer, abans de realitzar les enquestes, també donaven tota la informació a través del vídeo i amb un resum de la presentació de les sessions informatives.

Fase de participació de la ciutadania:

Aquesta fase es va realitzar a través d'una enquesta. La ciutadania podia participar de l'enquesta a través de la Plataforma Decidim, a través de les persones enquestadores a peu de carrer i a través de comerços del carrer Guimerà.

La ciutadania que podia participar en el procés havien de ser persones empadronades a la ciutat de Manresa i majors de 16 anys. També podien participar persones propietàries de comerços del carrer Guimerà.

L'enquesta: L'enquesta comptava amb un total de dinou preguntes. Divuit preguntes eren de resposta tancada i una pregunta oberta per recollir els diferents comentaris de la ciutadania. Prèviament a les preguntes sobre les alternatives posades a debat, hi havia quatre preguntes per tal de poder obtenir un perfil de la persona enquestada. (Podeu consultar l'enquesta a l'Annex 1).

Fase de buidatge i processament dels resultats:

Aquesta fase és la que consisteix en buidar totes les dades i analitzar-les, amb l'objectiu d'oferir informació per posteriorment prendre una decisió sobre el model a desenvolupar al carrer Guimerà. És important destacar que tot aquest procés participatiu no es va realitzar al voltant d'una pregunta binària (entre l'alternativa A o B), sinó que es volia recollir les diferents necessitats de la ciutadania per tal de poder tenir en compte tots els aspectes a considerar a l'hora de desenvolupar el futur projecte de la transformació del carrer Guimerà.

Fase de retorn:

Aquesta fase consisteix en exposar els resultats del procés, exposar el model escollit per l'Ajuntament a partir del resultat de les conclusions de l'informe del procés participatiu i, alhora, aclarir qüestions que la ciutadania pugui plantejar a partir del model escollit.

Va consistir en diferents sessions informatives:

- Sessió de retorn oberta a tota la ciutadania.
- Sessions als quatre districtes de la ciutat, a través de la convocatòria dels diferents consells de districte i oberts a tots els veïns i veïnes: Districte Llevant, Districte Centre, Districte Nord i Districte Ponent.

El procés en dades: assistència a les sessions informatives

Tal com s'ha exposat, en la fase informativa es van realitzar diferents sessions. Concretament, són les següents:

Sessió informativa	Data de realització	Lloc	Persones participants
Sessió per a comerciants i rep. veïnals	09/09/21	C. Cultural el Casino	38 persones
Sessió de presentació	15/09/21	Sala Petita Kursaal	30 persones
Consell de mobilitat	14/09/21	C. Cultural el Casino	25 persones
Consell de districte Centre	16/09/21	C. Cultural el Casino	27 persones
Consell de districte Llevant	20/09/21	Espai Jove Joan Amades	15 persones
Consell de districte Ponent	21/09/21	Casal Cívica Mion-Puigberenguer	11 persones
Consell de districte Nord	22/09/21	FUB-UManresa	23 persones
Total participants			169 persones

Les sessions informatives tenien una part explicativa del projecte, la part explicativa del procés participatiu i un torn obert de preguntes i reflexions per part de les persones participants.

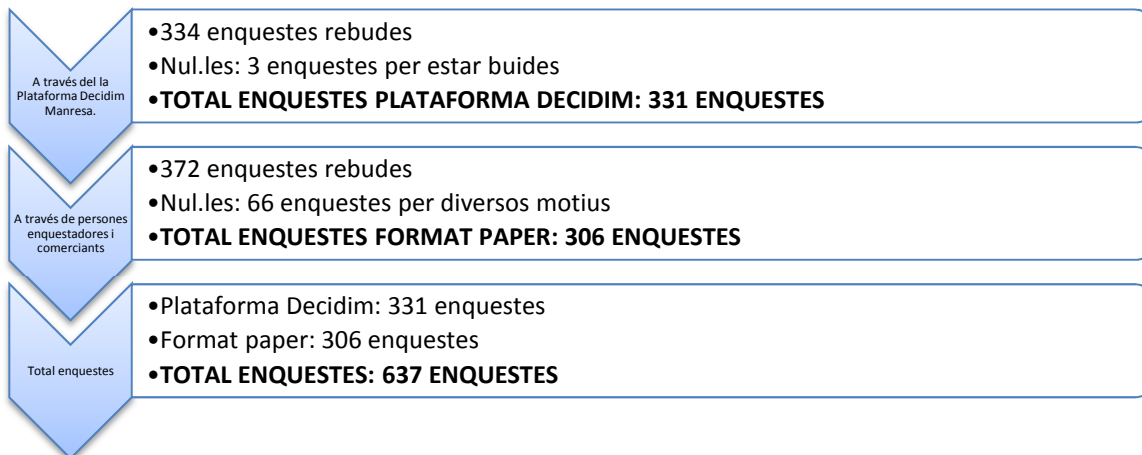
El procés en dades: persones que han respost a les enquestes

El període per participar de l'enquesta va ser de quinze dies, del 15 al 30 de setembre de 2021. Les persones podien participar de l'enquesta a través de la Plataforma de participació ciutadana Decidim Manresa.

També es podia participar del procés omplint l'enquesta en format paper a través d'enquestadors que es trobaven a l'àrea comercial del centre de la ciutat i de les enquestes dipositades en comerços del carrer Guimerà.

Les persones comerciants del carrer Guimerà que no estiguessin empadronades a Manresa, però tinguessin un comerç en aquest carrer, també van poder participar a través del correu electrònic.

Van participar de l'enquesta un total de **706 persones**.



Desglossament de les 66 enquestes nul·les a través de persones enquestadores i les dipositades en establiments comercials (enquesta en format paper):

Motiu de nul·litat	Enquestes
Per no indicar el DNI (no es podia verificar que estiguessin empadronades)	21
Enquestes repetides	2
Persones no empadronades i/o menors de 16 anys	43
Total	66



Resultats de les enquestes

P1. Consideres que el carrer Guimerà necessita una transformació important?

	Total	%
Sí	408	64,1
No	180	28,3
M'és indiferent	23	3,6
No ho sé	24	3,8
En blanc	2	0,3

[Descarregar les dades](#) • Creat amb [Datawrapper](#)

P2. Consideres que a la ciutat li cal una illa de vianants lliure de vehicles?

	Total	%
Sí	420	65,9
No	165	25,9
M'és indiferent	21	3,3
No ho sé	25	3,9
En blanc	6	0,9

P3. Consideres important poder arribar o marxar del centre comercial amb bus urbà?

	Total	%
Sí	491	77,1
No	77	12,1
M'és Indiferent	43	6,8
No ho sé	12	1,9
En blanc	14	2,2

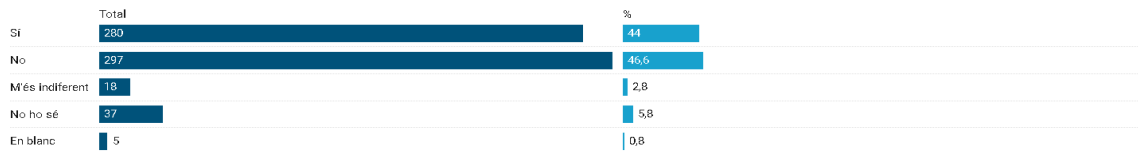
[Descarregar les dades](#) • Creat amb [Datawrapper](#)

P4. Consideres que el bus hauria d'accedir pel carrer Guimerà convertit en illa de vianants?

	Total	%
Sí	267	41,9
No	292	45,8
M'és indiferent	36	5,7
No ho sé	39	6,1
En blanc	3	0,5

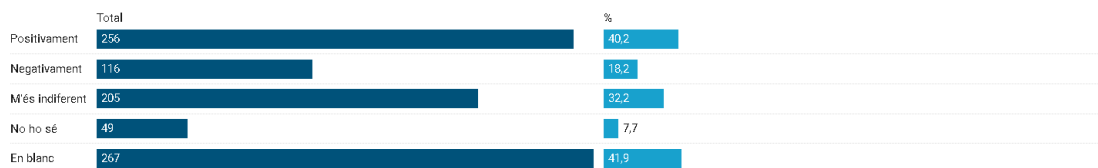
[Descarregar les dades](#) • Creat amb [Datawrapper](#)

P5. Consideres que per aconseguir que el carrer Guimerà es consolidi com un espai comercial de la ciutat, és positiu que les línies del bus urbà hi passin?

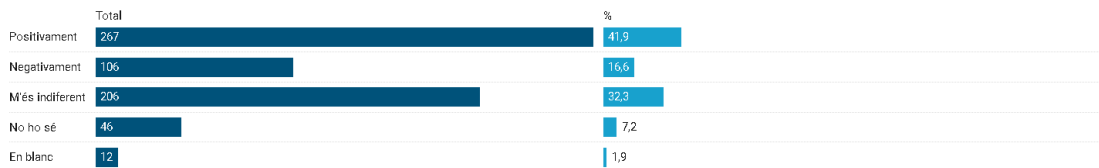


SI S'OPTÉS PEL MODEL A (ILLA DE VIANANTS AMB PAS D'AUTOBUSOS I VEHICLES AUTORITZATS), LA PARADA DEL CARRER GUIMERÀ ES DESDOBLARIA AMB UNA DE NOVA SITUADA A GUIMERÀ-CRIST REI.

P6. Com consideres que aquesta nova parada a Guimerà-Crist Rei pot afectar els teus desplaçaments al centre de la ciutat?

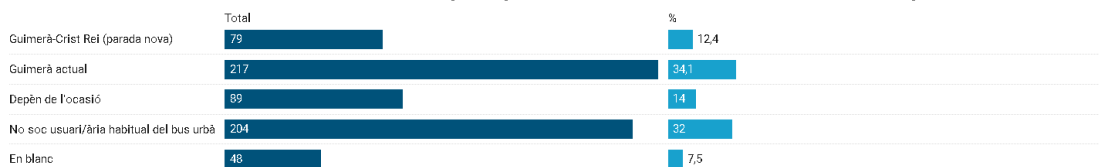


P7. Com consideres que aquesta nova parada a Crist Rei-Guimerà pot afectar als teus hàbits d'accés a l'àrea comercial del centre de la ciutat?



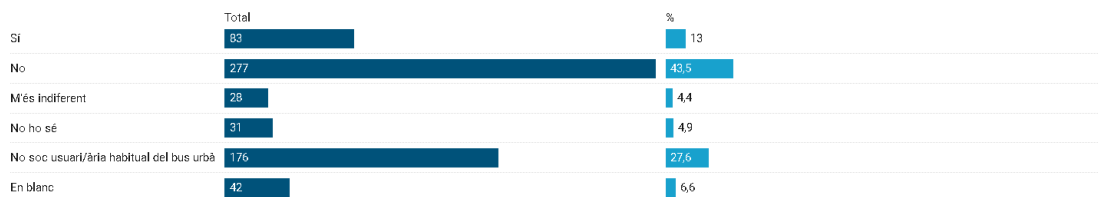
[Descarregar les dades](#) • Creat amb Datawrapper

P8. Si ets usuari/ària de les línies L1, L2 i L3, quina parada del centre utilitzaries amb més freqüència?



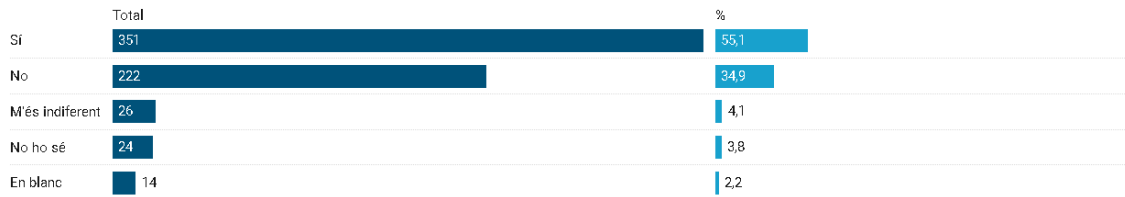
SI ETS USUARI/ÀRIA DE BUS, I S'OPTÉS PEL MODEL B (ILLA DE VIANANTS SENSE EL PAS D'AUTOBUSOS TOT I QUE S'HI GARANTIRÀ, DE MANERA REGULADA, L'ACCÉS DELS VEHICLES AUTORITZATS), LES LÍNIES L1, L2 I L3 AUGMENTARIEN, LLEUGERAMENT, EL SEU TRAJECTE, I PER TANT, LA SEVA DURADA EN 5 MINUTS, APROXIMADAMENT.

P9. Aquest increment de temps i del recorregut afectaria a l'ús que fas actualment del bus urbà?

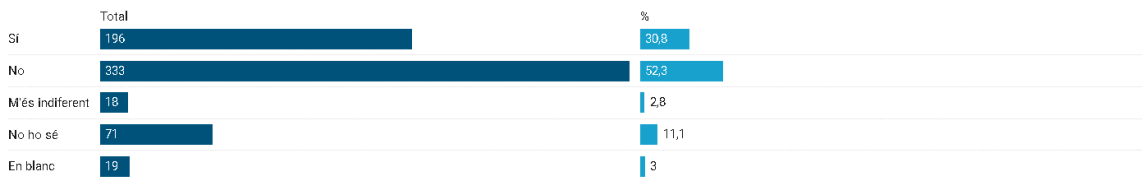


SI S'OPTÉS PEL MODEL B (ILLA DE VIANANTS SENSE EL PAS D'AUTOBUSOS), LES PARADES QUE SUBSTITUIRIEN LA PARADA ACTUAL DEL CARRER GUIMERÀ S'UBICARIEN AL PASSEIG (CRIST REI), AL CARRER POMPEU FABRA I, EN EL CAS DE LA L1, TAMBÉ A LA MURALLA (CAN JORBA).

P10. Consideres que aquestes ubicacions són una bona alternativa a la parada del Guimerà?

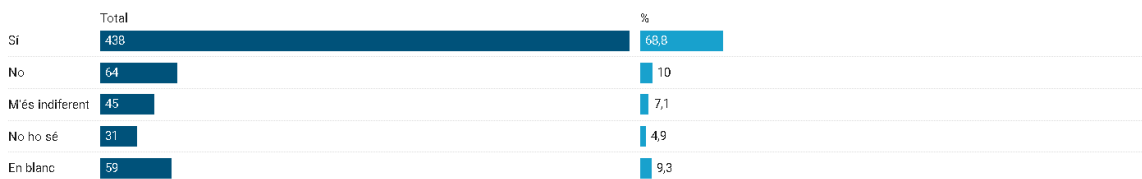


P11. Consideres que la ubicació de les noves parades pot fer disminuir l'ús del bus urbà?

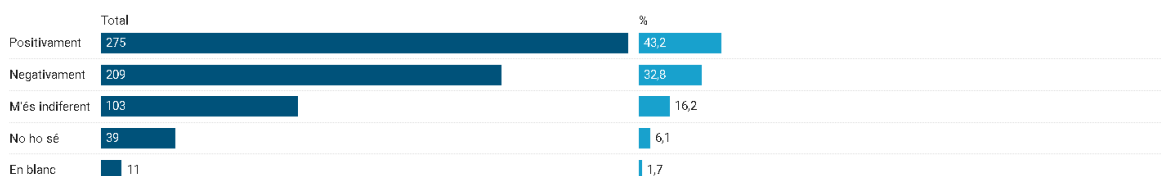


[Descarregar les dades](#) • Creat amb Datawrapper

P12. Consideres positiu la ubicació d'una parada a Muralla/Can Jorba per acostar el bus al Centre Històric?

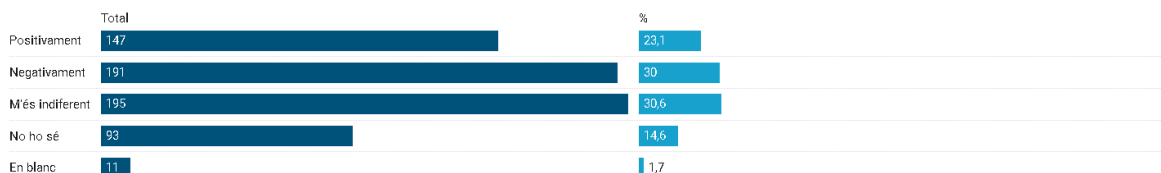


P13. Si s'optés pel model B (illa de vianants sense el pas d'autobusos), com consideres que pot afectar als teus hàbits d'accés a l'àrea comercial del centre de la ciutat?



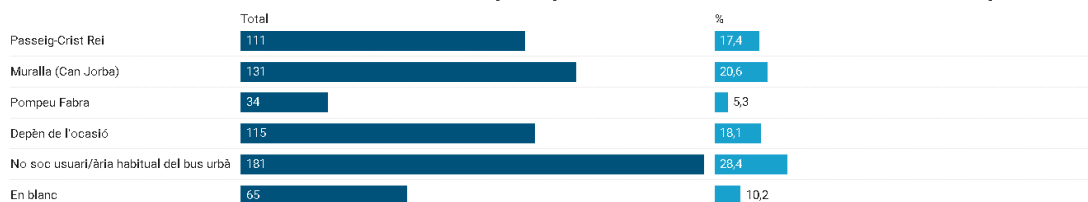
[Descarregar les dades](#) • Creat amb Datawrapper

P14. Aquest model implica haver de realitzar canvis de sentit en carrers i vies properes. Com poden afectar aquests canvis de sentit a la teva mobilitat?



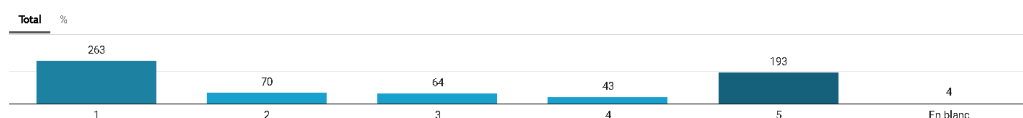
[Descarregar les dades](#) • Creat amb Datawrapper

P15. Si ets usuari/ària de les línies L1, L2 i L3, quina parada del centre utilitzaries amb més freqüència?



P16. Com valores el fet de mantenir la situació actual del carrer Guimerà?

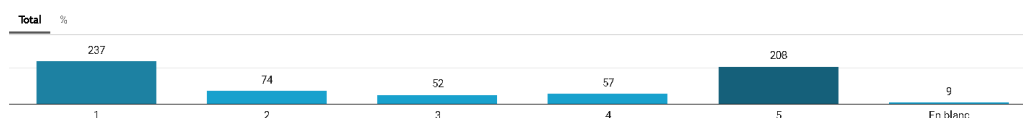
1= Gens d'acord / 5 =Molt d'acord



[Descarregar les dades](#) • Creat amb [Datavrapper](#)

P17. Model A. Guimerà, illa de vianants amb pas de l'autobús urbà (línies L1, L2 i L3) i els vehicles autoritzats.

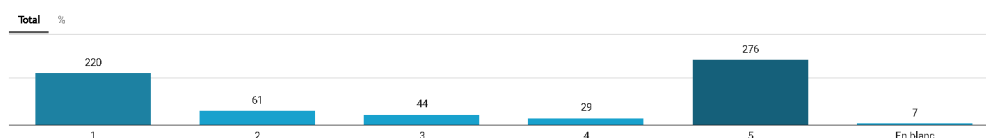
1= Gens d'acord / 5 =Molt d'acord



[Descarregar les dades](#) • Creat amb [Datavrapper](#)

P18. Model B. Guimerà, illa de vianants sense el pas de l'autobús urbà (però sí vehicles autoritzats veïns, pàrquing, d'emergència, càrrega i descarrega, taxis, mobilitat reduïda).

1= Gens d'acord / 5 =Molt d'acord



A continuació es presenta un quadre resum de les diferents preguntes de l'enquesta dividida en quatre apartats:

Qüestions generals

Preguntes	Sí/Positiu/ 4-5	No/Negatiu/ 1-2	Indiferent
P1. Consideres que el carrer Guimerà necessita una transformació important?	64,1	28,3	
P2. Consideres que a la ciutat li cal una illa de vianants lliure de vehicles?	65,9	25,9	
P3. Consideres important poder arribar o marxar del centre comercial amb bus urbà?	77,1	12,1	
P4. Hi ha illes de vianants on accedeix el bus urbà. Consideres que, pel carrer Guimerà, seria bo que hi accedis? Actualment, pel carrer Guimerà hi passa un bus cada 10 minuts aproximadament.	41,9	45,8	
P5. Consideres que per aconseguir que el carrer Guimerà es consolidi com un espai comercial de la ciutat, és positiu que les línies del bus hi passin.	44,0	46,6	

Model A

Preguntes	Sí/Positiu/ 4-5	No/Negatiu /1-2	Indiferent
P6. Model A. Com consideres que una nova parada a Guimerà-Crist Rei pot afectar els teus desplaçaments al centre de la ciutat?	40,2	18,2	
P7. Model A. Com consideres que una nova parada a Guimerà-Crist Rei pot afectar els teus desplaçaments al centre de la ciutat?	41,9	16,6	
P8. Model A. Si ets usuari/ària de les línies L1, L2 i L3, quina parada del centre utilitzaries amb més freqüència?	Guimerà actual (34,1%)	Guimerà Crist Rei (12,4%)	

Model B

Preguntes	Sí/Positiu/ 4-5	No/Negatiu /1-2	Indiferent
P9. Model B. L'augment de temps i del recorregut afectaria a l'ús que fas actualment del bus urbà?	43,5	13	
P10. Model B. Consideres que les noves ubicacions de les parades són una bona alternativa a la parada actual del Guimerà	55,1	34,9	
P11. Model B. Consideres que la ubicació de les noves parades pot fer disminuir l'ús del bus urbà?	30,8	52,3	
P12. Model B. Consideres positiu la ubicació d'una parada a Muralla/Can Jorba per acostar el bus al Centre Històric?	68,8	10	
P13. Model B. Si s'optés pel model B (illa de vianants sense el pas d'autobusos), com consideres que pot afectar als teus hàbits d'accés a l'àrea comercial del centre de la ciutat?	43,2	32,8	
P14. Model B. Aquest model implica haver de realitzar canvis de sentit en carrers i vies properes. Com poden afectar aquests canvis de sentit a la teva mobilitat?	23,1	30	30,6
P15. Model B. Si ets usuari/ària de les línies L1, L2 i L3, quina parada del centre utilitzaries amb més freqüència?	Muralla- Can Jorba (20,6%)	Passeig -Crist Rei (17,4%)	

Conclusions

Preguntes	Sí/Positiu/ 4-5	No/Negatiu /1-2	Indiferent
P16. Com valores el fet de mantenir la situació actual del carrer Guimerà?	30,3+86,8	41,3+11	
P17. Model A. Guimerà, illa de vianants amb pas de l'autobús urbà (línies L1, L2 i L3) i els vehicles autoritzats.	32,7+8,9	37,2+11,6	
P18. Model B Guimerà, illa de vianants sense el pas de l'autobús urbà (però si vehicles autoritzats veïns, pàrquing, d'emergència, càrrega i descàrrega, taxis, mobilitat reduïda).	43,3+4,6	34,5+9,6	

Podeu obtenir més informació sobre el buidatge de les enquestes a través del següent enllaç:

<http://www.manresa.cat/enquesta-guimera>

Comentaris, reflexions i aportacions de les persones participants

En la última pregunta de l'enquesta es demanava si es volia afegir algun comentari. A continuació presentem un resum de les diverses aportacions que s'han recollit a través de les enquestes i de les diferents sessions informatives.

1. En relació a l'àrea central de la ciutat:

«Sé que fer el carrer Guimerà porta un gran enrenou circulatori al ja complicat escenari de circulació de Manresa, però en la meua opinió tots ens adaptarem, per tal de fer una ciutat més atractiva».

«Molt a favor que el carrer Sant Joan Baptista de la Salle visqui també una transformació cap a un carrer exclusivament peatonal d'enllaç entre el centre històric i el centre comercial».

Les aportacions recollides en relació a l'àrea central de la ciutat, bàsicament, fan referència a:

- La importància d'un centre comercial lliure de vehicles: es manifesta la dificultat de compaginar vianants i el pas del autobús, la peatonalització del carrer Guimerà com a pas previ a tota una zona ample peatonal, l'ampliació de voreres peatonals,...
- La preocupació pels patinets elèctrics en les illes de vianants.
- Sobre el carrer Guimerà peatonal i sense bus els caps de setmana i amb bus entre setmana.
- La preocupació pels contenidors de residus i el model de recollida d'escombraries al carrer Guimerà.
- El pressupost del projecte i les contribucions especials.
- Les necessitats de les persones que pateixen alguna discapacitat (per exemple, en el cas de calçades úniques, caldria establir elements pidotàctils per les persones amb ceguesa).

2. En relació al pas dels autobusos:

«Em sembla de total desacord aquesta nova proposta en treure l'autobús del carrer Guimerà, ja que serà un dèficit de compres i molta d'aquesta gent en general. La població que viu a les afores: Bases de Manresa, la Mion, o inclús el Pont de Vilomara baixen a comprar perquè hi ha l'autobús. I molta d'aquesta gent són gent gran que els hi és difícil la mobilitat, per tant el comerç no aniria bé perquè no baixarien».

«Es podria fer que la L1 tingués la parada al Guimerà com ara i desplaçar a Crist Rei la parada de les línies L2 i L3».

Les aportacions recollides en relació al pas dels autobusos, bàsicament, fan referència a:

- Diversos comentaris manifesten la necessitat de què les línies del bus es mantinguin al carrer Guimerà: les persones grans necessiten tenir el bus a prop, els comerços sortiran perjudicats sense el pas del bus pel Guimerà, les persones deixaran de baixar al centre si el bus no passa pel carrer Guimerà.
- Altres comentaris, en canvi, manifesten que la proposta de parades alternatives continuen sent parades cèntriques i que no seran un inconvenient per les persones usuàries del bus.

- En els comentaris la ciutadania realitza una sèrie de reflexions en relació als busos: es demanen més punts de venda de tiquets de bus, disminuir els trajectes de les línies L1, L2 i L3, prioritzar els autobusos elèctrics i que generin poc soroll, posar un bus que vagi al Parc de l'Agulla...
- També es realitzen propostes en relació a les línies i les parades.

3. En relació a les parades d'autobús

«La parada de Pompeu Fabra queda una mica enllà de la porta al centre (Sant Domènec)»

En relació a les parades d'autobús hi ha diversos comentaris a favor i en contra de la parada a Can Jorba: els comentaris en contra van en relació a que dificultaria el trànsit de vehicles i els comentaris a favor justifiquen que aquesta parada faria de nexa amb el Centre Històric.

Altres comentaris en relació a les parades van al voltant de la Parada de Pompeu Fabra: dificultat de trànsit, contaminació i sorolls on hi ha molta gent que hi viu.

També hi ha aportacions en referència a què l'actual parada ubicada a la Carretera de Vic ja és una parada cèntrica.

4. En relació a vehicles i aparcaments

Existeix preocupació en relació als aparcaments i l'àrea central: la zona blava és cara, falten places d'aparcament, els pàrquings són cars, proposta de crear pàrquings dissuasius ...

5. En relació a d'altres propostes

Alguns ciutadans han fet ús d'aquest apartat de l'enquesta per realitzar propostes o prioritats que consideraven important esmentar. Alguns d'aquests suggeriments són:

- Necessitat de dinamitzar el comerç d'altres espais centrals de la ciutat i de la resta de barris de la ciutat.
- Que la Carretera de Vic sigui una avinguda amb carril bus.
- S'ha de realitzar un canvi modal de mobilitat real a la ciutat, i aquest canvi s'ha d'iniciar a través d'accions per afavorir el transport públic de viatgers.
- La participació de la ciutadania en el projecte del model que, finalment, es desenvolupi.
- Treballar per combatre la inseguretats ciutadana de l'àrea central de la ciutat.

6. En relació a l'enquesta

En relació a l'enquesta hi ha algunes aportacions que consideren que s'ha centrat molt en si passa o no el bus pel carrer Guimerà, que és una enquesta amb moltes preguntes per les persones usuàries del bus.

Altres aportacions van relacionades en la dificultat per donar-se d'alta a la Plataforma Ciutadana per poder participar.

I finalment, també es recullen aportacions on es demana que es donin a conèixer els resultats de tot el procés.

Sessions de retorn

Tal com s'ha comentat, un cop analitzats els resultats i haver pres la decisió sobre el model a desenvolupar es van convocar les següents sessions de retorn per explicar, detalladament, el procés de participació, els resultats de les enquestes i la decisió presa.

Sessió informativa	Data de realització	Persones participants
Sessió per comerciants i AVV	22/10/2021	23 persones
Sessió de presentació	22/10/2021	25 persones
Consell de districte Llevant	25/10/2021	5 persones
Consell de districte Centre	26/10/2021	20 persones
Consell de districte Ponent	27/10/2021	9 persones
Consell de districte Nord	28/10/2021	3 persones
Total participants		85 persones

Conclusions

Ha participat en el procés quasi un 1% de la població manresana. Tot i no ser una xifra molt elevada s'ha de valorar positivament. Per una banda, feia força temps que no s'iniciava un procés participatiu d'aquest nivell i s'ha estrenat una nova eina telemàtica per participar que la ciutadania desconeixia.

Si comparem la participació a l'enquesta per sexe i franja d'edats podem observar que és una mostra representativa de la ciutat en relació a les dues variables esmentades.

En relació al perfil de les persones enquestades **281 (44,1% dels enquestats) han sigut homes i 355 (55,7%) dones i una persona que ha manifestat ser no binària.**

Per franges d'edat, **l'índex de participació més elevat és el de la franja d'edat que va dels 36 als 55 anys** (amb 283 persones i un 44,4% dels enquestats) i el més baix és el del grup d'edat de 16 a 25 (amb 54 persones que representen el 8,5%).

D'acord amb aquestes xifres, es pot deduir, que el grup de persones més participatives són les dones d'entre 36 i 55 anys.

En relació a la inquietud que es tenia sobre la possibilitat de què el col·lectiu de la gent gran quedés exclòs del procés per les dificultats tecnològiques, no ha estat així, atès que **es registra una participació de 132 persones de més de 65 anys, que representen el 20,7% dels enquestats, i 94 persones de 56 a 65 que representen el 14,8%** (en una proporció similar a les dades demogràfiques d'aquestes franges d'edat a Manresa).

L'enquesta, que en un primer moment, semblava que comptava amb moltes preguntes ha sigut una eina útil de valoració i per obtenir informació complementària en relació a la complexitat de la transformació del carrer Guimerà.




Han assistit a les sessions de retorn quasi la meitat de persones que van assistir a les sessions on es presentava el projecte i el procés participatiu. Tot i així, de les sessions de retorn es poden extreure uns aspectes rellevants per tenir en compte en les següents fases del projecte:

- La necessitat de parlar amb els veïns i veïnes del carrer Pompeu Fabra.
- A partir d'ara el carrer Guimerà pot comptar amb moltes opcions de transformació i és important la implicació del conjunt d'agents i ciutadania per a la construcció d'un carrer amb un major consens.

Decisió

La decisió presa per l'Ajuntament de Manresa és la del model B. Illa de vianants, sense el pas del bus urbà però sí de vehicles autoritzats.

El calendari, a partir del retorn del procés i d'informar de la decisió presa, és el següent:

	3T 2021	2022	2023
Redacció del projecte amb participació de la ciutadania.			
Tramitació administrativa.			
Contractació de l'obra.			
Inici i desenvolupament de les obres.			