



Ajuntament de Manresa

Dia: **dimarts 21 de novembre de 2017** Horari: 20:00 h/ 21'45h.

Lloc: Centre Cultural El Casino.

Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions

Presentats:

Assistents: Mercè Rosich, regidora de Cohesió social, Gent gran i Salut, d'Ensenyament i Universitats; Nouredine El Bennadi, en representació de l'Assoc. Islàmica cultural de Manresa; Miquel de Paz, representant de Policia-Mossos d'Esquadra ABP Bages (Oficina de relacions amb la comunitat); Núria Brugarolas del Centre de Normalització lingüística "Montserrat" – CNLM; Rosa Aguilera, del Servei català de la salut; Houssein el Boujadi y Mohamed Bouabdellah en representació de l'Associació Islàmica Cultural de Manresa; Moctar Thera, en nom de la ONG Diapo; Alba Franch, en representació de Creu Roja; Gemma Solanas, representant del Col·legi de TT. Socials i Assistents Socials; Josep R. Mora, representant de Caritas arxiprestal; Eva Giner, del Centre d'Informació de Treballadors Estrangers (CITE); Bàrbara Akayileke, representant de l'Assoc. africana de Solidaritat; Raúl Sánchez, en representació de la Federació d'Associacions de Veïns; i com a representants dels grups municipals: Miguel Cerezo, de Ciutadans-Partit de la Ciutadania; Felip González, del Partit dels Socialistes de Catalunya; Ignasi Perramon, d'Esquerra republicana de Catalunya;

Actua com a secretari Josep Vilarmau, coordinador del Programa d'Acollida.

Excusats o Absents: Àngel G. Rizzi, de l'Asso. cultural argentina; Mohamed Talla, representant del sindicat CCOO;; Pilar Moreno, representant del Centre de Formació d'adults "Jacint Carrió"; Maite Uró, representant de l'Associació Bages per a tothom; Samuel Anokye, de l'Assoc.de Ghanesos del Bages; Alpha Oumar Diallo, de l'Assoc. de guineans de Manresa; Khadicha El Bachiri, de l'Assoc. de dones Al Noor; Abdellahi Djigo, de l'Assoc. Gimol Bamtare-Podor Senegal; Saliou Samb, Assoc. desenvolupament Tivaouane; Jorge Pulido, Assoc. colombians residents al Bages; Bassiriu Seydi, de l'Assoc. Madina Toul Houda de Gounasse; Mercedes Bayot, de Democràcia Municipal; Jordi Masdeu, De Comitès d'Unitat Popular-CUP; Guillermo Escobar, Grup municipal de Convergència

Es comença la reunió del Consell a les 20h i la regidora Mercè Rosich dona la benvinguda als presents, demana si es pot donar per aprovada o hi ha alguna cosa a dir en relació a l'acta anterior, i s'aprova.

El primer punt de l'orde del dia era la exposició de les actuacions municipals d'Acollida al llarg del 2017, però es passa a segon punt ja que hi ha com a convidat el representant de la Fundació Gmà Tomas Canet, l'Ignasi Amat, que gestionaran el centre de protecció internacional, que fins fa poc gestionava DIANOVA.

Pren la paraula l'Ignasi Amat, coordinador del centre Llar Sant Joan de Déu (aquest serà el nom del centre de protecció internacional), comenta que recentment han rebut la resolució definitiva per part dl Ministeri, i que ells es van presentar en el concurs per tal de gestionar el centre de protecció internacional (CPI), com una opció de l'ordre de Sant Joan de Déu en treballar aquest tema dins la importància que es dona a la hospitalitat, i prioritant el perfil de famílies més vulnerables, monoparentals, i amb dificultats de salut mental degut als conflictes d'haver de fugir dels seus països. Amb tot, pot ser que la gent que rebin no compleixin exactament aquest perfil, ja que en última instància, no depèn d'ells. També agraeix la molt bona disponibilitat viscuda i demostrada a nivell de ciutat i comarca.

Com a St Joan de Déu i a través de la Fundació Althaia, Mosaic i el CESAM, ja tenen experiència en aquest camp, cosa que pot facilitar tant l'atenció, com l'orientació laboral, etc, així mateix com a Tomàs Canet, tenen a la ciutat: servei de dutxes, bugaderia, pisos, etc.

Com que l'Ordre de St Joan de Déu va optar per treballar amb el tema dels refugiats, al disposar de l'antic edifici de les Germanetes, s'han fet les ampliacions i adequacions d'espais sense esperar cap finançament per part del Ministeri. El centre comptarà 80 places, cal dir que s'ha tancat el centre de Vic. En una primera tongada vindran ara a principi de desembre 30 persones, que s'ampliaran a 40 amb pocs dies, i posteriorment arribarà la resta fins 80. A mida que la gent passi a la segona fase aniran arribant noves famílies. La Fundació compta amb un equip de professionals (integrador social, treballador social, psicòleg, advocat, infermeria (ervei nou), etc

El programa del ministeri vinculat a Europa contempla 3 fases per les persones sol·licitants de protecció internacional, que tindrien una durada de 6 m. cadascú, ampliat a 8 mesos en casos de vulnerabilitat. A la segona fase surten del centre i passen a viure en pisos, i a la tercera ja hi ha una desvinculació i autonomia final.

En relació a la gent que estava al centre quant el gestionava Dianova i han passat a ala segona fase, ells no assumeixen el seguiment; els casos han estat dividits a Creu Roja, ACCEM, CEAR, APIP ACAM, ... fet que confirma l'Alba Franch de C. Roja i el secretari del consell.

L'Eva Giner del CITE demana si es preveu que arribin gent dels camps de refugiats, i en quines situacions legals es poden trobar. L'Ignasi Amat confirma

que en teoria ha d'arribar gent de camps , on s'està donant situacions de precarietat i acumulació. Es preveu que entre novembre i desembre arribin 2000 p de camps, dins els acords entre països de la UE.

L'Eva Giner demana qui és qui envia les persones al centre? Es confirma que la Fundació no ho decideix, i és el Ministeri qui avalua, fa un estudi tècnic, miren places disponibles, prioritzacions donades a cada centre, etc

L'Eva G. també demana si la gent pot arribar pel seu compte al centre, o a través d'entitats ? No, la gent arriba sempre a través del Ministeri, no es pot agafar gent d'una altra manera. L'Alba de C. Roja comenta que hi ha gent que un cop al país demana la protecció internacional, i pot triar entrar al programa (centre i seguiment posterior) o quedar-se pel seu compte.

L'Ignasi Amat comenta que la previsió i el que s'està veient és que deneguen un 70% (pot ser més) de les sol·licituds i si han entrat al programa també passen a ser irregulars. El protocol marca als centres un termini de 2 setmanes per quedar-ne fora.

Un tema per treballar amb la gent que arriba és la de les expectatives que tenen, segurament la idea més difosa és anar cap a Alemanya. I també un cop aquí, molts pensen en Barcelona com opció prioritària, si bé els preus dels pisos (fins i tot habitacions, on es demanen 400 eur) fa inviable aquesta sortida. Aquesta és una constatació que confirmen diferents assistents (Alba, Josep,Eva...) i es posa exemple de casos que tenien opció d'anar a Sallent (habitatge) o Calaf (habitatge i treball) que no es va acceptar.

La Gemma Solanas, que també treballa a un CAP, comenta que la seva experiència fins ara amb el centre ha estat positiva, s'ha donat un bon contacte, seguiments, etc

La regidora veient que no s'han fet les presentacions al principi de la reunió demana fer un torn de presentacions, així serà més fàcil situar a cadascú.

En Josep R Mora demana com havien anat les coordinacions amb Dianova. Des de l'Ajuntament es comenten les dificultats viscudes amb la coordinació en el dia adia, que només van variant cap al final de la seva etapa de gestió del centre, posant exemples diversos (padró, coordinació amb programa d'acollida i Agent d'acollida, amb Serveis Socials, etc). Hi ha una part que pot entendre's per començar de 0 i no tenir xarxa ni molt coneixement d recursos i serveis., però altres temes no. L'Alba de C. Roja comenta que les dificultats eren bàsicament de tipus administratiu

Des del CAT Salut, la R. Aguilera diu que es garanteix la cobertura sanitària a tothom, sigui quina sigui la seva situació i la documentació de que es disposi. Des del primer moment es fan els tràmits, i ben demà ja estan al sistema i no hi ha hagut problemes al respecte. Fins ara col·laborava una àrea bàsica (S.

Família- ICS) però ara es farà un canvi referent l'entitat proveïdora de referència, amb Althaia i el Cap del barri Antic. Per salut mental hi ha un persona de referència.

L'Ignasi Perramon comenta el projecte liderat per la Generalitat dels mentors. I que aquesta setmana, divendres, es fa una reunió amb els primers grups que tindran refugiats assignats. El projecte té molt interès en ser un reforç de cara al coneixement de recursos, xarxa social, etc treballant aspectes de llengua, treball (possibles contactes al respecte) i relacions socials. Es va fer una formació a 77 p a la comarca, i funciona en grups d 3 a 5 que tenen un refugiats com a referència. Fins desembre el tècnic que ho coordina és de Dianova.

La Núria Brugarolas, del CNL, recorda que ells van tenir relació amb el centre i que 18 p van participar en curso de català. Un grup va ser només per gent de Dianova (Català inicial).

L'Alba de C. Roja comenta diverses dificultats que es detecten en el programa: anys enrere la gent que sol·licitava protecció internacional passava per un filtre, i amb molt poc temps es tenia una resposta, ja fos positiva o negativa. Com que el país no té tradició en sol·licituds d'asil i refugi, eren pocs casos Actualment no es fa aquest filtre, es triga molt de temps a tenir resposta (que en la majoria de casos s'espera sigui negativa), i això ha fet que augmentin molt les sol·licituds (Venezuela, Hondures...).

C. Roja , que té un centre a Berga, té a Manresa seguiments de gent que es troba a segona fase, ja sigui derivada de C. Roja mateix, o casos de Dianova, etc. per ara tenen 13 casos (3 famílies i la resta individuals). Els casos de sirians es suposa que se'ls hi aprovarà, però tota la resta de situacions, que es suposa no tenen una justificació documental comprovable, se'ls hi denegarà. Això suposarà passar d'una situació en que tenien garantit tot un seguit de coses a quedar descoberts i irregulars. Cal anar treballant amb la gent les expectatives que tenen. L'Eva confirma que molta gent (casos de veneçolans) queden molt sorpresos quant se'ls hi denega. El secretari comenta que gent que ha passat pels cursos d'acollida (mòdul C) d'aquests orígens tenien com molt clar que era difícil aconseguir l'aprovació, i per això mateix feien els cursos pensant en una futura regularització. També es comenta que alguna vegada des de la Direcc. Gral d'Immigració s'havia dit que s'aconseguiria una mena de renda mínima per casos on s'hagués denegat precisament per evitar que gent que havia estat protegida quedés al descobert més absolut. Es respon que això no s'ha aprovat. Com a molt, una estratègia a fer és tramitar la renda mínima-garantida abans de la denegació, i ja s'està fent en alguns casos que es veu impossible l'aprovació del refugi.

En Felip González, del PSC, demana com queden les 40p que hi havia al centre amb Dianova, i si estan localitzats. Des de l'Ajuntament es respon que l'Estat ha fet una distribució de casos en segona fase a diferents entitats (C.

Roja, Apip Acam, CEAR...), i que es coneix C: Roja ja que hi ha una bona coordinació i treball conjunt, però altes casos no es te notícies. La setmana vinent hi ha la reunió de presentació d'Apip Acam, i d'aquí s'obtindrà més informació. Es pot saber on està la gent a través del padró, però poc més.

L'Alba comenta que no totes les entitats entenen igual treballar la 2a. fase, i des de l'Ajuntament es posen exemples viscut al respecte.

Es passa a un altre punt de l'ordre del dia, les intervencions del programa d'acollida al llarg de l'any.

Es passa revista a les darreres dades demogràfiques, que s'han fet arribar per correu electrònic i ara es donen en mà. Com a resum de les dades principals, es destaca l'increment de població total de la ciutat (+895 en mig any) i d'immigració estrangera(+447 en mig any) i ja representa el 16'23%. Augmenta el número de països representats (111). Els principals grups que augmenten son: Marroc (+271), Hondures (+58), Venezuela (+54),Pakistan (+27), Colòmbia (+26, que canvia una tendència de pèrdua) i Ucraïna (+20). Cal tenir en compte països on percentatges molt importants de població han nascut en aquest països però ja tenen la nacionalitat: Equador (237'17%), Colòmbia (143'36%), Argentina(193'68%: aquí podríem trobar molts descendents d'espanyols o d'italians a l'apartat de nacionalitat italiana), Perú (131'96%), etc

Per barris es destaca: 13 barris augmenten població total i 15 guanyen població estrangera. D'aquests els principals son: Valldaura (+86),Poble Nou (+72), Passeig i Plaça Catalunya (+62), Antic (+40). I per percentatge: Barri Antic (+30'89%), Vic-Remei (23'25%), Valldaura (22'47%), Escodines (19'62%), P. Catalunya (17'30%), Passeig (16'64%) i Poble Nou (15'81%).

D'altres temes que es poden analitzar, es poden trobar les dades per edats, totals arribades per mesos, etc

En relació a les actuacions dutes a terme al llarg del 2017, es destaca:

Dins els convenis anuals, hi ha en primer lloc el CITE, pel punt d'informació i assessorament en estrangeria, que tracta tots els aspectes legals, i que tenim la seva representant al Consell. És un punt d'assessorament molt valorat, però segueix havent-hi molta gent que el desconeix, tot i la informació que es pot donar des del Programa d'Acollida, l'Agent d'Acollida, etc. És important, per aquest exemple i altres, la tasca de difusió que es pot fer des d'altres entitats o serveis, i les associacions d'immigrants

El mateix pel punt d'informació de Bages per tothom, localitzat en un espai de la Casa Flors Sirera, i que fa tasques d'orientació, informació, ajuda en tràmits tipus instàncies, sol·licituds diverses, etc.

Amb el Consorci per la normalització lingüística, hi ha encàrrec de gestió per tal de portar a terme dos cursos de català de 45 h, com a reforç a la oferta de cursos que porta a terme al llarg de l'any.

Amb la Federació d'assoc. de veïns, fa temps que es venen fent contractes per portar a terme cursos d'alfabetització als barris. Així s'aconsegueix que gent que difícilment aniria a un recurs més oficial, comenci a fer classes, i més endavant pugui passar a l'Escola d'adults (per alfabetització). També es dona a conèixer el món de les associacions de veïns.

El servei d'intermediació Enllaç, depenent del Programa d'Acollida, i amb una medidora professional com a referent, atén persones i comunitats amb diversos tipus de conflictivitat veïnal, de convivència, de manca d'organització interna, etc. Es compta amb el suport de la Diputació i la Generalitat. De gener a octubre s'han atès 93 casos nous i 22 de seguiment de l'any anterior (total 115). En comparació amb l'any anterior: es van atendre 108 casos.

L'Agent d'Acollida, és un professional, derivat de la Llei i decret d'Acollida de Catalunya i situat a la Oficina d'atenció al Ciutadà. Atén tota persona d'origen estranger que arriba a la ciutat, i un cop fets els tràmits del padró, igualment atén, als reagrupats, i ajuda als tràmits de la sol·licitud dels informe socials o d'habitatge (renovació, arrelament i reagrupament). També atén de forma directa molta gent que s'adreça per consultes diverses. De gener a octubre ha atès 1038 p en primera acollida (l'any 2016 van ser 890). El 54'3% venen directament del país d'origen (l'any 2016 va ser el 45'05%). Coma reagrupats va atendre 166 (2016:136). Com atenció directe, per diverses consultes: 2.308 p (2016: 2258)

Cursos d'acollida: També derivat de la Llei i decret d'acollida, els ajuntaments (+20.000hab) han d'oferir cursos d'acollida. N'hi ha de dues menes: mòdul C coneixement societat i marc jurídic, de 16 h, que el portem a terme des del programa (Coordinador+ Agent d'acollida+ Medidora en temes concrets). N'hem fet 2 al llarg de l'any (uns 30 alumnes cadascú). El mòdul B, de coneixements laborals, de 15 h, fins ara, el contractàvem al CITE i es feia als local del CIO. A partir de tardor, el SOC ha assumit la realització d'aquests cursos. El problema que hi ha és la impossibilitat de concretar quant en faran degut a la saturació per la renda garantida, manca de personal, etc. Tots aquells sol·licitants, amb situació regular, i que ja hagin fet cursos del SOC, CIO, etc se'ls podrà expedir directament el certificat, el problema és amb els irregulars i aquells que no n'hagin fet

Cada estiu, es porta a terme la Festa Intercultural de Manresa. Enguany es va fer el dissabte 8 de juliol. Van participar 9 entitats amb espectacle, a les quals caldria afegir algunes que només van posar parada: assoc. de dones Al Noor, Federació d'assoc. de veïns, a banda del Banc de sang. I com espectacle nous: romanesos i Manresa Flamenca.

En el terreny de la diversitat religiosa es pot destacar unes actuacions dutes a terme amb les comunitats islàmiques de Manresa. Per una banda la presentació pública, a través d'una taula rodona de les 2 mesquites, amb l'objecte de donar a conèixer la seva organització, funcionament, activitats, etc. ressenyant que és una junta directiva elegida qui gestiona, qui contracte l'imam, etc. Va ser un èxit de públic. L'altra activitat era fer la mateixa presentació però a nivell de directors de centres educatius, aprofitant un reunió mensual amb ensenyament de l'Ajuntament. També va servir per fer aquest aproximament.

Reforç d'estiu i durant el curs escolar: des de fa anys es porta a terme un reforç de llengua durant un mes d'estiu, adreçat sobretot a alumnes estrangers arribats de poc temps. Les escoles de secundària ens deriven l'alumnat que ho necessita. Enguany es va ampliar de dos a tres grups, arribant a 75 alumnes. Derivat d'aquest projecte, es va veure molt necessari fer algun reforç de lecto-escriptura adreçat al col·lectiu acabat d'arribar i originaris de països que no tenen l'alfabet llatí com a primera llengua o amb majors retards d'escolaritat. L'actual curs també s'ha pogut ampliar d'un a dos grups. En aquest cas prioritzem l'alumnat a partir de la detecció de nous arribats de l'Agent d'acollida, la OME i el propi Programa d'acollida, fins ara s'atenen 27 alumnes.

Taller de prejudicis i estereotips, que es porta a terme a centres educatius, a tercer curs d'ESO a demanda, a partir de la oferta de l'Oficina Jove-PIDCES. Enguany s'haurà anat a La Salle, G. Catà i Ave Maria.

Coordinació per tema refugiats: Des de que es va donar l'acord del Ministerio amb Dianova, la primera entitat encarregada de la gestió del Centre de Protecció Internacional, es va intentar establir una coordinació entre aquesta i l'ajuntament per tal de facilitar tot un seguit de temes: padró, informació donada per l'Agent d'Acollida, accés a serveis i recursos com CIO, Escola Adults, CNL, etc. en una primera fase la coordinació va ser difícil degut a cert secretisme per part de l'entitat, els canvis de professionals de referència, etc. posteriorment, els darrers mesos, hi va haver una major cooperació. Una part de les persones residents, van participar a cursos d'acollida, menors van anar a Casal de Nadal o d'estiu. També es va participar en la taula comarcal, on hi ha representació de diferents ajuntaments, i d'entitats, per tal de promoure la cessió de pisos de residència, conèixer perfils professionals, etc. Actualment amb el canvi d'entitat de referència ja s'han donat diversos contactes i reunions al respecte. També hi ha trobades amb C. Roja, com entitat que té a la ciutat alguns ex-residents de Berga o derivats d'altres centres i de segona fase de Dianova derivats pel Ministerio, així com gent que arriba demanant informació sobre com sol·licitar refugi. Referent a altres entitats, en aquest moment s'està pendent de fer una primera reunió amb Apip Acam, que té casos derivats de Dianova i que es troben en una segona fase. També s'ha participat en alguna

trobada municipalista (Barcelona) per traspàs informatiu i plantejar millores en referència al tema de refugiats.

Com a darrers punts d'intervenció, i per escurar , hi ha el treball de suport amb entitats; l'anàlisi demogràfica semestral, uns tallers de Basquet Beet que s'han sol·licita a la Diputació i que es faran en coordinació amb Joventut a dos espais: la Kampana i el Guillem Catà. Enguany s'ha reeditat el plànol-guia, que es lliure als nous empadronats, i que es dona un exemplar als presents.

En relació als punts tractats, el J. R Mora, remarca la importància de que les entitats de nouvinguts col·laborin en la difusió de certs serveis, com hem comentat en el cas del CITE o similars. També comenta que davant el fet de que Manresa acull i acollirà sol·licitants d'asil-refugi, que una part es quedaran, i que presumiblement una part important poden quedar-se en situació irregular, caldrà plantejar un abordatge coordinat dins l'ajuntament i amb entitats que puguin intervenir

F. González demana per la previsió de futur del Centre de Protecció Internacional a Manresa. L'Ignasi Amat comenta que en primer lloc depèn de la renovació per part del Ministerio (a finals del 2018), però que l'ordre hospitalària de St Joan de Déu ho té com a prioritat i voluntat d'estabilitat, a banda d'altres centres que tenen (Ciempozuelos...)

Amb aquestes darreres intervencions, la regidora dona per finalitzada la reunió del Consell.